

『2023年度 満足度アンケート調査報告書』

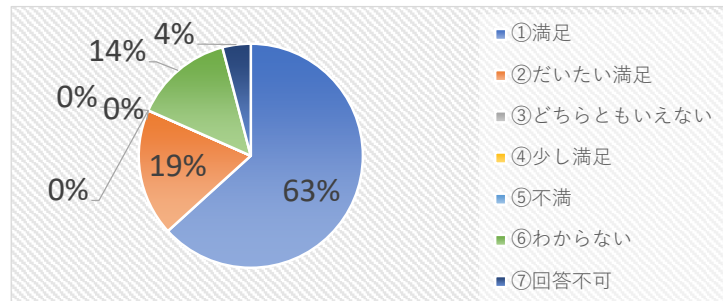
介護老人保健施設 はとびあ

【通所リハビリ第2】 総数49 回答47 回答不可2

《職員について》

1. 医師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	31
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	7
⑦回答不可	2

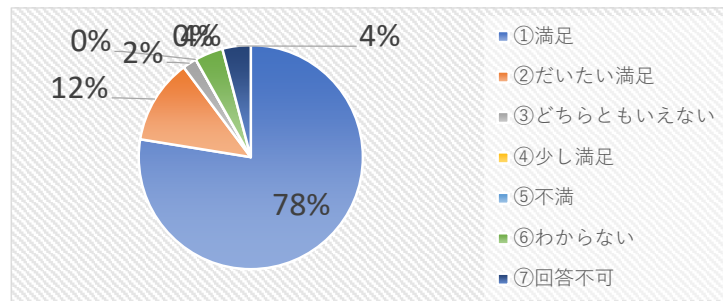


【自由記載】

いつも良くしてくれている。

2. 看護師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	38
②だいたい満足	6
③どちらともいえない	1
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	2

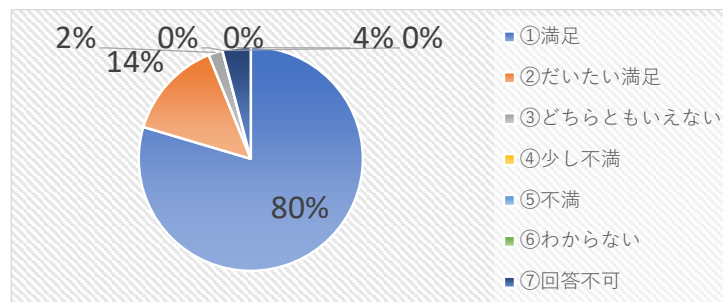


【自由記載】

・お会いした事がない。(家族)

3. 介護士の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

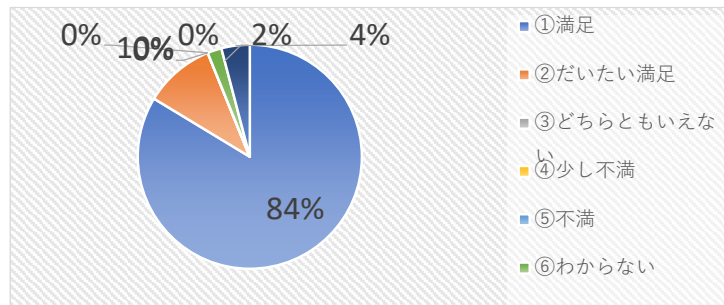
	人数(名)
①満足	39
②だいたい満足	7
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	2



【自由記載】

4. リハビリスタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	41
②だいたい満足	5
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

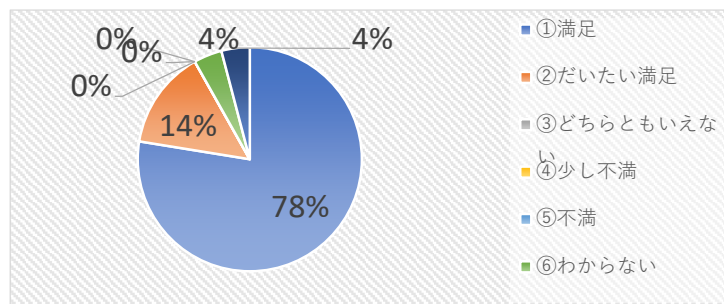


【自由記載】

・とても良い2件。 ・いつも楽しい。 ・彼らに余裕がない。 ・あった事が無い（家族）

・リハビリの内容はいかがですか。

	人数(名)
①満足	38
②だいたい満足	7
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	2

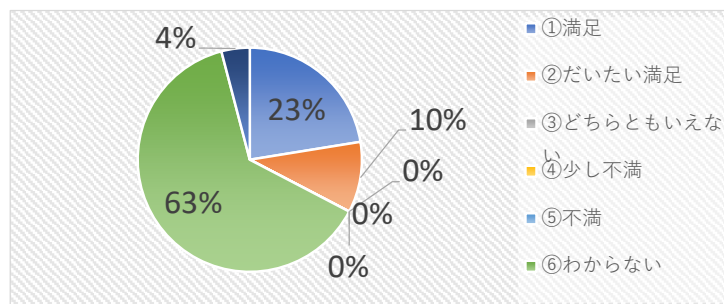


【自由記載】

・笑わしてくれる。 ・お会いした事がない。（家族）

5. 事務スタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	11
②だいたい満足	5
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	31
⑦回答不可	2



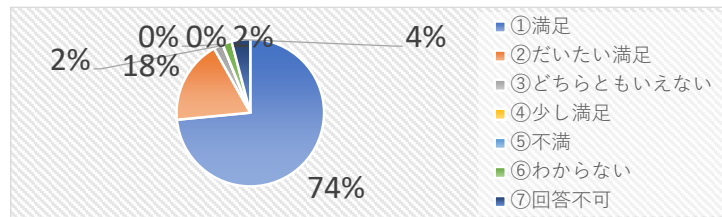
【自由記載】

ここにはいない。2件

《全体について》

1. 施設の雰囲気はいかがですか

	人数(名)
①満足	36
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	1
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

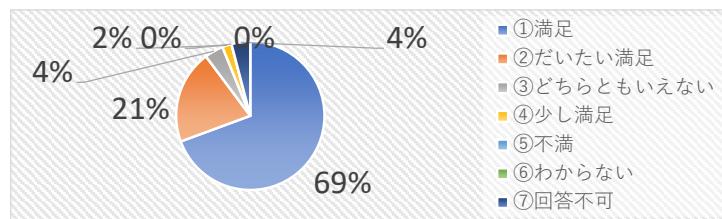


【自由記載】

・他を知らない。2件 ・楽しい

2. 食事の内容（メニュー・味付け・量・温度等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	34
②だいたい満足	10
③どちらともいえない	2
④少し満足	1
⑤不満	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	2



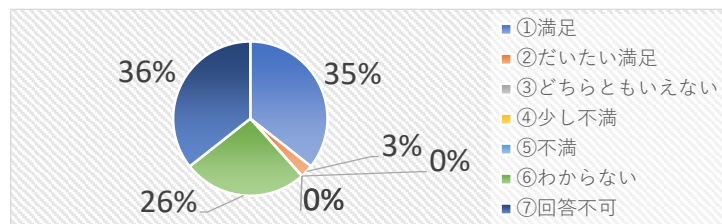
【自由記載】

・美味しい。3件 ・味が薄い。2件・品数が多い。・もっと郷土料理を増やしてほしい。

3. 入浴についてはいかがですか。

	人数(名)
①満足	26
②だいたい満足	2
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	19
⑦回答不可	26

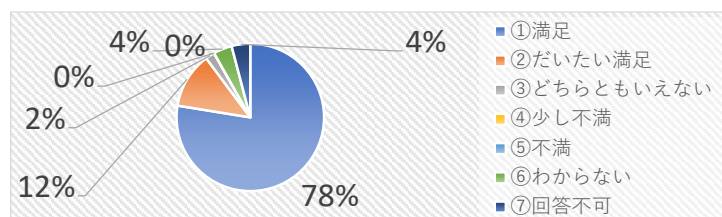
※わからない(利用していない)



【自由記載】

4. プライバシーは守られていると感じますか。

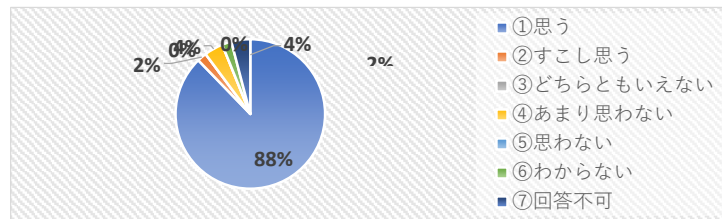
	人数(名)
①満足	38
②だいたい満足	6
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	2



【自由記載】

	人数(名)
①思う	43
②すこし思う	1
③どちらともいえない	0
④あまり思わない	2
⑤思わない	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

5. この施設を利用してよかったですか。

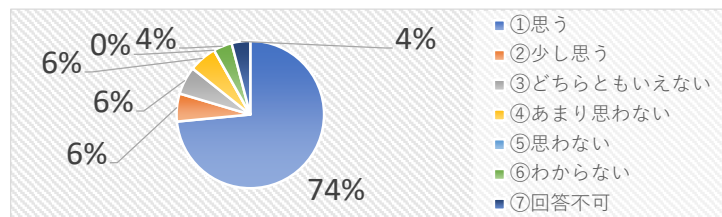


【自由記載】

- ・身体を動かす機会が増えた。・愛想が良い。
- ・自分に合っている。・動作が改善されなかった。

6. 知り合いの方に、当施設を紹介したいと思いますか

	人数(名)
①思う	36
②少し思う	3
③どちらともいえない	3
④あまり思わない	3
⑤思わない	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	2

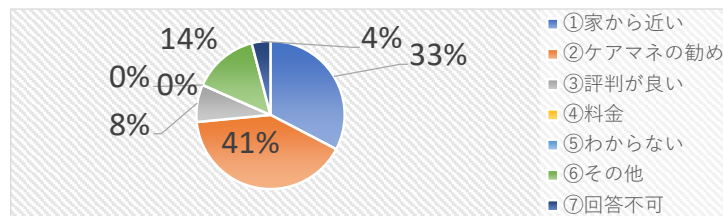


【自由記載】

- ・人によって会う、合わないがあるから。環境が良い点を勧める。

7. 当施設をお選びになった理由は何ですか？

	人数(名)
①家から近い	16
②ケアマネの勧め	20
③評判が良い	4
④料金	0
⑤わからない	0
⑥その他	7
⑦回答不可	2

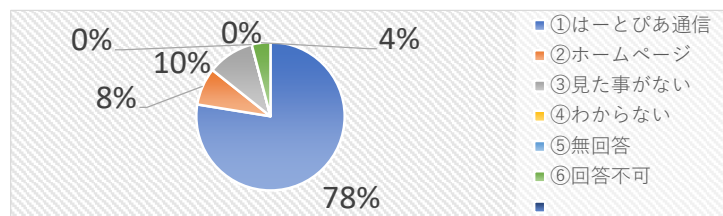


【自由記載】

- ・クリニックからの紹介。4人
- ・家族が利用していた。2人
- ・運動できるから。1人

8. はーとびあ通信、ホームページをご覧になったことはありますか。

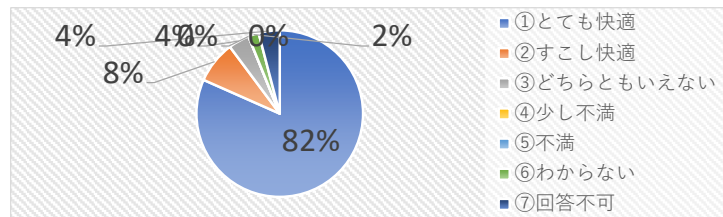
	人数(名)
①はーとびあ通信	38
②ホームページ	4
③見た事がない	5
④わからない	0
⑤無回答	0
⑥回答不可	2



【自由記載】

	人数(名)
①とても快適	40
②すこし快適	4
③どちらともいえない	2
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

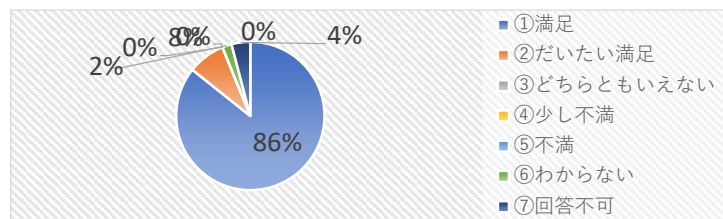
1. 送迎中は快適に過ごせていますか。



【自由記載】

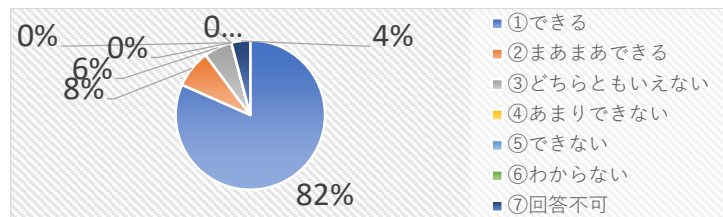
	人数(名)
①満足	42
②だいたい満足	4
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

2. 送迎中、職員は安全に気を配っていますか。



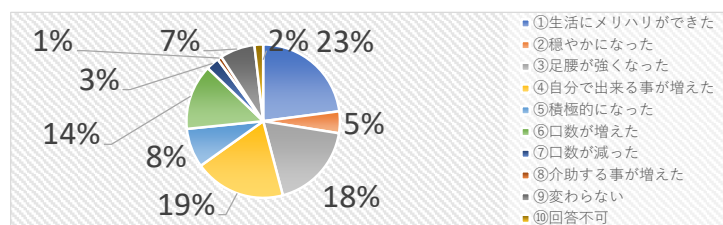
	人数(名)
①できる	40
②まあまあできる	4
③どちらともいえない	3
④あまりできない	0
⑤できない	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	2

3. 介護について疑問や質問等、気軽に職員へ相談できますか。



	人数(名)
①生活にメリハリができた	25
②穏やかになった	5
③足腰が強くなった	20
④自分で出来る事が増えた	21
⑤積極的になった	9
⑥口数が増えた	15
⑦口数が減った	3
⑧介助する事が増えた	1
⑨変わらない	8
⑩回答不可	2

4. 当施設を利用して変化はありましたか。

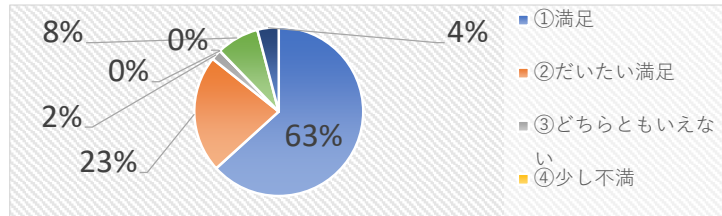


【自由記載】

・明るくなった。・自分に必要な運動が分かった。

	人数(名)
①満足	31
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	4
⑦回答不可	2

5. 連絡帳について、ご利用中の様子等はわかりやすく書かれていますか。

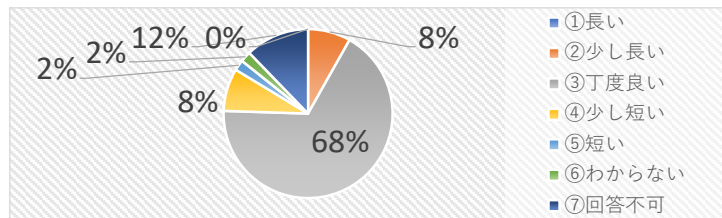


【自由記載】

・確認した事がない。2人 ・妻が見ている。 ・字が小さい。

6. 利用時間について

	人数(名)
①長い	0
②少し長い	4
③丁度良い	33
④少し短い	4
⑤短い	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	6



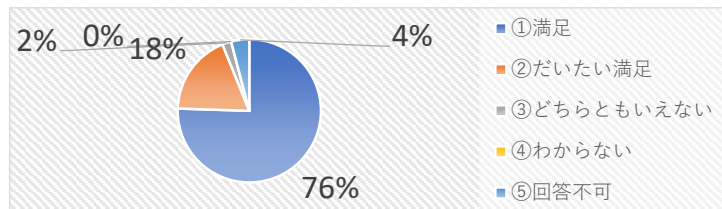
③丁度良い(短時間7名含む)

【自由記載】

7. 余暇活動(レクリエーション行事等)について

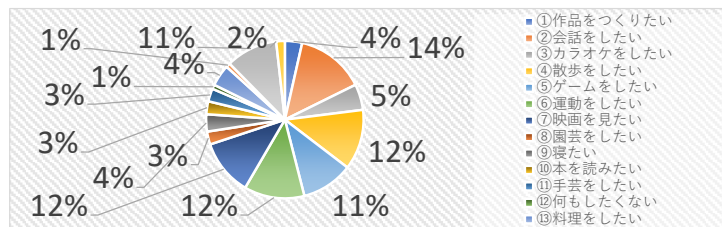
・余暇活動(レクリエーションや行事等)に満足していますか。

	人数(名)
①満足	37
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	1
④わからない	0
⑤回答不可	2



・どのような余暇活動(レクリエーション・行事等)がしたいですか。

	人数(名)
①作品をつくりたい	4
②会話をしたい	16
③カラオケをしたい	6
④散歩をしたい	14
⑤ゲームをしたい	12
⑥運動をしたい	14
⑦映画を見たい	13
⑧園芸をしたい	3
⑨寝たい	4
⑩本を読みたい	3
⑪手芸をしたい	3
⑫何もしたくない	1
⑬料理をしたい	5
⑭勉強をしたい	1
⑮音楽を聴きたい	12
⑯回答不可	2



【自由記載】

・ドライブしたい。3人 ・ゆっくりしたい。1人 ・今のままでいい。2人
・合唱したい。1人